



## Progetto C.I.C. Centro interno di **Counseling**



### **Finalità**

Mettere gli operatori nelle condizioni di avere un sostegno, analizzandone le dinamiche ed il clima organizzativo motivandoli come persone e come operatori, per prevenire situazioni stressanti da lavoro correlato, anche e soprattutto nei rapporti con i colleghi e di riflesso sull'ospite che è l'utente maggiormente importante su cui si riversano le attenzioni umane e professionali.

### **Beneficiari diretti**

- Gli operatori della Casa di Cura Principe di Piemonte tra cui i dipendenti amministrativi, il personale sanitario e parasanitario, altri operatori;
- Gli ospiti della Casa di Cura Principe di Piemonte.

### **Beneficiari indiretti**

- I familiari degli ospiti della Casa di Cura Principe di Piemonte.

### **Obiettivi specifici**

- Aumentare la motivazione negli operatori;
- Individuazione dei problemi e gestione dei conflitti sul lavoro;
- Aumentare la partecipazione ai processi decisionali per diminuire i problemi di ruolo attraverso l'aumento del numero di riunioni d'equipe;
- Prevenzione della Sindrome di Burnout attraverso la costituzione di gruppi tra operatori per esprimere i propri vissuti professionali, analizzare i problemi interpersonali tra colleghi dello stesso staff o di staff differenti, esporre i problemi personali tra i quali una possibile eccessiva identificazione con gli assistiti e la personale sensibilità alla sofferenza altrui, affrontare eventuali problemi emotivi personali irrisolti correlati con le esperienze dei soggetti in condizioni di disagio.

## **Modelli di intervento e attività**

- Colloqui individuali con gli operatori;
- Gruppi con gli operatori che consentano di acquisire maggiore consapevolezza delle dinamiche proprie interne ed interpersonali;
- Tecniche di Role playing;
- Interventi atti a migliorare negli operatori la motivazione, la self-efficacy, il locus of control e la resilienza;
- Ricerca sperimentale sul clima organizzativo e analisi delle sue dinamiche;
- Gruppi con gli ospiti della casa di cura, per svolgere un training di stimolazione cognitiva ed emotiva per il miglioramento delle funzioni mnemoniche.

## **Tempi**

Le attività si svolgeranno in due incontri settimanali.

## **Monitoraggio e Verifica Finale**

- Preliminarmente verranno somministrati dei test d'ingresso;
- Le attività verranno monitorizzate ogni 2 mesi tramite delle schede compilative di gradimento;
- A fine progetto verranno somministrati dei test finali per valutare i miglioramenti messi in atto dalle attività svolte all'interno del C.I.C.

## **équipe**

Prof.	Adelchi Munaron	<b><i>Counselor</i></b>
Dott.ssa	Rossella Messina	<b><i>Psicologa</i></b>
Dott.ssa	Mariella Farinella	<b><i>Psicologa</i></b>